

**CARTON
ROUGE!**



Informatique

Windows 10 fait le forcing!

Microsoft s'est fixé un objectif très ambitieux pour 2018: un milliard d'ordinateur A fonctionnant sous son nouveau système d'exploitation Windows 10.

Pour y parvenir, il n'hésite pas à jouer sur l'incompréhension des utilisateurs et leur manque de vigilance.

Sur les ordinateurs équipés de Windows 7 et 8, Microsoft affiche des messages pour passer à Windows 10.

La possibilité de refuser la mise à jour apparaît peu clairement.

CE QUE DIT LA LOI :

Les articles du code de la consommation qui répriment les pratiques commerciales agressives ou déloyales ne s'appliquent hélas pas dans ce cas précis. Tant que le changement est proposé gratuitement...

Vous êtes installé derrière votre ordinateur fonctionnant sous Windows 7,8 ou 8.1, et soudain une fenêtre apparaît: Microsoft annonce qu'« une mise à niveau Windows10 est recommandée » et affiche une date et une heure précises. La fenêtre comporte un bouton OK pour acquiescer. Mais si vous préférez la fermer en cliquant simplement sur la croix rouge en haut à droite, Microsoft considère que vous acceptez la mise à jour. Une curieuse conception du mot "consentement" ...

Le processus enclenché, une seconde fenêtre s'ouvrira quelques jours plus tard pour confirmer la mise à jour. Là aussi, en fermant la fenêtre, Microsoft comprend que vous acceptez le changement... **Pour sortir du "piège"**, il faut repérer la discrète phrase: « Cliquez ici pour *replanifier ou annuler* ».

CERTAINS LOGICIELS NE FONCTIONNENT PLUS !

L'adoption d'un nouveau système d'exploitation n'est pas neutre pour un ordinateur. Des utilisateurs qui ont effectué la mise à jour malgré eux (elle peut prendre 1 h 30), ne parviennent plus à utiliser certains logiciels ou leur imprimante. Ils peuvent aussi subir de sévères ralentissements, l'ordinateur n'étant pas en mesure de gérer Windows 10.

Si Microsoft insiste autant sur le passage à Windows 10, proposé gratuitement jusqu'au 29 juillet 2016, c'est qu'il juge cette version très sécurisée. L'entreprise veut aussi convaincre le plus grand nombre d'utilisateurs d'adopter son nouveau système d'exploitation pour effacer ses échecs passés. Aujourd'hui, plus de 300 millions d'ordinateurs fonctionnent sous la version 10, pour un objectif d'un milliard en 2018. Dernière raison du forcing: Microsoft n'aime pas concevoir des mises à jour de sécurité et de logiciels pour les anciennes versions de ses systèmes d'exploitation.

L'entreprise Microsoft reconnaît l'existence d'incompatibilités avec certains ordinateurs, mais précise procéder à des vérifications et propose des solutions en cas de souci. Si vous êtes passé sous Windows 10, Microsoft offre la possibilité de revenir à la version précédente. Mais ce n'est pas si simple, si l'on en croit les Consommateurs, qui ont toutes les peines du monde à se faire assister par le service support de Microsoft.

***Refuser la mise à jour,
N'est pas simple.
Or, elle n'est pas neutre !***